

E-TİCARET MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ ÖRNEĞİ

Bu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("Sözleşme"), 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uyarınca ALICI ile SATICI arasında elektronik ortamda kurulmuştur.

1. Taraflar

1.1 SATICI

- Ünvan : [SATICI ÜNVANI]
- Adres : [SATICI ADRESİ]
- Telefon : [SATICI TELEFON]
- E-posta : [SATICI E-POSTA]

1.2 ALICI

- Ad Soyad : [ALICI AD SOYAD / ÜNVAN]
- Adres : [ALICI ADRESİ]
- Telefon : [ALICI TELEFON]
- E-posta : [ALICI E-POSTA]
- Teslim Edilecek Kişi : [TESLİM EDİLECEK KİŞİ]
- Teslimat Adresi : [TESLİMAT ADRESİ]

Sözleşmede SATICI ve ALICI birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

2. Tanımlar

- **Bakanlık** : Ticaret Bakanlığı

- **Kanun** : 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
- **Yönetmelik** : Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği
- **Hizmet** : Bedel karşılığında yapılan her türlü tüketici işlemi
- **Mal** : Alışverişe konu taşınır eşya ve elektronik ortamda sunulan gayrimaddi mallar
- **Site** : SATICI'ya ait internet sitesi
- **Sipariş Veren** : SATICI'ya ait internet sitesi üzerinden talep eden gerçek ya da tüzel kişi
- **Taraflar** : SATICI ve ALICI
- **Sözleşme** : SATICI ve ALICI arasında akdedilen işbu sözleşme

3. Sözleşmenin Konusu

Bu Sözleşme, ALICI'nın Site üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiği, nitelikleri ve satış fiyatı aşağıda belirtilen ürün(ler)/hizmet(ler)in satışı ve teslimi ile ilgili olarak Tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler. Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

4. SATICI Bilgileri

- Ünvanı: [SATICI ÜNVANI]
- Adres: [SATICI ADRESİ]
- Telefon: [SATICI TELEFON]
- E-posta: [SATICI E-POSTA]

5. ALICI Bilgileri

- Ad Soyad/Ünvan: [ALICI AD SOYAD / ÜNVAN]
- Adres: [ALICI ADRESİ]
- Telefon: [ALICI TELEFON]
- E-posta: [ALICI E-POSTA]
- Teslim Edilecek Kişi: [TESLİM EDİLECEK KİŞİ]
- Teslimat Adresi: [TESLİMAT ADRESİ]

6. Sipariş Veren Kişi Bilgileri

- Ad/Soyad/Unvan: [SİPARİŞ VEREN AD SOYAD / ÜNVAN]
- Adres: [SİPARİŞ VEREN ADRES]
- Telefon: [SİPARİŞ VEREN TELEFON]
- E-posta: [SİPARİŞ VEREN E-POSTA]

7. Sözleşme Konusu Ürün(ler)/Hizmet(ler) Bilgileri

Ürün Açıklaması	[ÜRÜN/HİZMET]
Adet	[ADET]
Birim Fiyatı	[... TL]
Ara Toplam	[... TL]
KDV	[... TL]
Kargo Tutarı	[... TL]
Genel Toplam	[... TL]

Ödeme Şekli ve Planı	[ÖDEME ŞEKLİ]
Teslimat Adresi	[TESLİMAT ADRESİ]
Teslim Edilecek Kişi	[TESLİM EDİLECEK KİŞİ]
Fatura Adresi	[FATURA ADRESİ]
Sipariş Tarihi	[SİPARİŞ TARİHİ]
Teslimat Tarihi	[TESLİMAT TARİHİ]
Teslim Şekli	[TESLİM ŞEKLİ]

8. Fatura Bilgileri

- Ad Soyad/Ünvan: [FATURA ADI]
- Adres: [FATURA ADRESİ]
- Telefon: [FATURA TELEFON]
- E-posta: [FATURA E-POSTA]

Fatura, teslimat sırasında ALICI'ya fiziki veya elektronik ortamda iletilecektir.

9. Genel Hükümler

1. ALICI, SATICI'ya ait internet sitesinde sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup, bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
2. Sözleşme konusu her bir ürün, 30 günlük yasal süreyi aşmamak kaydı ile ALICI'nın yerleşim yeri uzaklığına bağlı olarak internet sitesindeki ön bilgiler kısmında belirtilen süre zarfında teslim edilir.
3. SATICI, Sözleşme konusu ürünü eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri, kullanım kılavuzları ile teslim etmeyi, yasal mevzuat gereklerine göre sağlam, standartlara uygun bir şekilde ifa etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
4. SATICI, sözleşmeden doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan ALICI'yı bilgilendirmek ve açıkça onayını almak suretiyle eşit kalite ve fiyatta farklı bir ürün tedarik edebilir.
5. SATICI, sipariş konusu ürün veya hizmetin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması halinde, bu durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 gün içinde ALICI'ya bildirir ve 14 gün içinde toplam bedeli iade eder.
6. ALICI, Sözleşme konusu ürünün teslimatı için işbu Sözleşme'yi elektronik ortamda teyit edeceğini, herhangi bir nedenle ürün bedelinin ödenmemesi ve/veya banka kayıtlarında iptal edilmesi halinde, SATICI'nın ürünü teslim yükümlülüğünün sona ereceğini kabul eder.
7. ALICI, Sözleşme konusu ürünün ALICI veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa tesliminden sonra, kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız kullanılması sonucunda ürün bedelinin ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından SATICI'ya ödenmemesi halinde, ürünü 3 gün içinde nakliye gideri SATICI'ya ait olacak şekilde iade edeceğini kabul eder.
8. SATICI, tarafların iradesi dışında gelişen, önceden öngörülemeyen ve tarafların borçlarını yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin oluşması gibi mücbir sebepler halleri nedeni ile ürünü süresi içinde teslim edemez ise, durumu ALICI'ya bildirir. ALICI, siparişin iptalini, ürünün emsali ile değiştirilmesini ve/veya teslimat süresinin ertelenmesini talep edebilir. İptal halinde, ürün tutarı 14 gün içinde iade edilir.
9. ALICI, teslim almadan önce ürünü muayene edecek; ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı ürünü kargo şirketinden teslim almayacaktır. Teslim alınan ürünün hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilir. Cayma hakkı kullanılacaksa ürün kullanılmamalıdır. Fatura iade edilmelidir.
10. ALICI ile sipariş esnasında kullanılan kredi kartı hamilinin aynı kişi olmaması veya ürünün ALICI'ya tesliminden evvel, siparişte kullanılan kredi kartına ilişkin güvenlik açığı tespit edilmesi halinde, SATICI, kredi kartı hamiline ilişkin kimlik ve iletişim bilgilerini, siparişte kullanılan kredi kartının bir önceki aya ait ekstresini yahut kart hamilinin bankasından kredi kartının kendisine ait olduğuna ilişkin yazıyı ibraz etmesini ALICI'dan talep edebilir.
11. ALICI, SATICI'ya ait internet sitesine üye olurken verdiği kişisel ve diğer sair bilgilerin gerçeğe uygun olduğunu, SATICI'nın bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle

uğrayacağı tüm zararları, SATICI'nın ilk bildirimi üzerine derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini beyan ve taahhüt eder.

12. ALICI, SATICI'ya ait internet sitesini kullanırken yasal mevzuat hükümlerine riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi baştan kabul ve taahhüt eder.
13. ALICI, SATICI'ya ait internet sitesini hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının maddi ve manevi haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz.
14. SATICI'ya ait internet sitesinin üzerinden, SATICI'nın kendi kontrolünde olmayan ve/veya başkaca üçüncü kişilerin sahip olduğu ve/veya işlettiği başka web sitelerine ve/veya başka içeriklere link verilebilir. Bu linkler ALICI'ya yönelme kolaylığı sağlamak amacıyla konmuş olup herhangi bir web sitesini veya o siteyi işleten kişiyi desteklememekte ve Link verilen web sitesinin içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir garanti niteliği taşımamaktadır.
15. İşbu sözleşme içerisinde sayılan maddelerden bir ya da birkaçını ihlal eden üye işbu ihlal nedeniyle cezai ve hukuki olarak şahsen sorumlu olup, SATICI'yı bu ihlallerin hukuki ve cezai sonuçlarından ari tutacaktır.

10. Teslimat

1. SATICI, sipariş konusu ürünü 30 günü aşmamak kaydıyla ALICI'nın teslimat adresine teslim eder.
2. Mücbir sebepler veya nakliye engelleyen olağanüstü durumlarda SATICI, ALICI'yı bilgilendirerek teslimatı erteleyebilir.
3. SATICI, Sözleşme konusu ürünü eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri, kullanım kılavuzları ile teslim etmeyi, yasal mevzuat gereklerine göre sağlam, standartlara uygun bir şekilde ifa etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
4. SATICI, sözleşmeden doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan ALICI'yı bilgilendirmek ve açıkça onayını almak suretiyle eşit kalite ve fiyatta farklı bir ürün tedarik edebilir.
5. SATICI, sipariş konusu ürün veya hizmetin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması halinde, bu durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 gün içinde ALICI'ya bildirir ve 14 gün içinde toplam bedeli iade eder.

11. Ödeme

1. Sipariş bedeli, ALICI tarafından seçilen ödeme yöntemiyle tahsil edilir.
2. Banka veya ödeme kuruluşundan kaynaklı aksaklıklardan SATICI sorumlu değildir.

3. ALICI, kredi kartı ile ödeme yaptığı durumda temerrüde düşerse, kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyeceğini ve bankaya karşı sorumlu olacağını kabul eder.
4. Banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini ALICI'dan talep edebilir. ALICI, borcun gecikmeli ifasından dolayı SATICI'nın uğradığı zarar ve ziyanı ödeyeceğini kabul eder.

12. Cayma Hakkı

1. ALICI, mal satışlarında ürünü teslim aldığı tarihten itibaren 14 gün içinde cayma hakkını kullanabilir. Hizmet sunumuna ilişkin mesafeli sözleşmelerde ise bu süre sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren başlar.
2. Cayma hakkının kullanılabilmesi için 14 gün içinde SATICI'ya iadeli taahhütlü posta, faks veya e-posta ile yazılı bildirimde bulunulması ve ürünün kullanılmamış, tekrar satılabilir nitelikte olması şarttır.
3. Cayma hakkının kullanılması halinde:
 - 3. kişiye veya ALICI'ya teslim edilen ürünün faturası (kurumsal ise iade faturası ile birlikte),
 - İade formu,
 - Ürünlerin kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.
4. SATICI, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 10 gün içinde toplam bedeli ve ALICI'yı borç altına sokan belgeleri ALICI'ya iade etmek ve 20 gün içinde malı iade almakla yükümlüdür.
5. ALICI'nın kusurundan kaynaklanan bir nedenle malın değerinde bir azalma olursa veya iade imkânsızlaşırsa, ALICI kusuru oranında SATICI'nın zararlarını tazmin eder. Ancak cayma hakkı süresi içinde ürünün usulüne uygun kullanılması sebebiyle meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan ALICI sorumlu değildir.
6. Cayma hakkının kullanılması nedeniyle SATICI tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşülmesi halinde kampanya kapsamında faydalanan indirim miktarı iptal edilir.

13. Cayma Hakkı Kullanılamayacak Ürünler

- ALICI'nın istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ürünler
- Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünler
- Teslimden sonra ambalajı açılan ve hijyen nedeniyle iadesi uygun olmayan ürünler
- Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ve dijital içerikler

- Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınlara ilişkin mallar
- Ses veya görüntü kayıtları, yazılım programları, veri kaydedebilme ve veri depolama cihazları, bilgisayar sarf malzemeleri (ambalajı açılmışsa)
- Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetler

14. Gizlilik ve Kişisel Veriler

1. ALICI tarafından Site'ye iletilen kişisel veriler, Kanun ve ilgili mevzuata uygun olarak korunur; Sözleşme'nin ifası ve yasal yükümlülükler dışında üçüncü kişilerle paylaşılmaz.
2. ALICI, SATICI'ya ait internet sitesine üye olurken verdiği kişisel ve diğer sair bilgilerin gerçeğe uygun olduğunu, SATICI'nın bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları, SATICI'nın ilk bildirimini üzerine derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini beyan ve taahhüt eder.
3. SATICI, ALICI'nın kişisel verilerini, yasal zorunluluklar ve sözleşmenin ifası dışında, üçüncü kişilerle paylaşamaz.

15. Mücbir Sebepler

1. Tarafların kontrolü dışında gelişen; doğal afet, savaş, terör eylemleri, mevzuat değişikliği gibi sebepler mücbir sebep sayılır.
2. Mücbir sebep halinde yükümlülükler askıya alınır.
3. SATICI, mücbir sebep nedeniyle sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getiremezse, bu durumu ALICI'ya derhal bildirir.
4. Mücbir sebebin devamı halinde taraflardan her birinin sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.

16. Yetkili Mahkeme

İşbu Sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda, Ticaret Bakanlığı'nca ilan edilen parasal sınırlar dahilinde ALICI'nın yerleşim yerindeki Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

17. Yürürlük

ALICI, Site üzerinden siparişı onayladığında işbu Sözleşmenin tüm hükümlerini kabul etmiş sayılır. Sözleşme elektronik ortamda kurulmuş olup taraflarca okunarak kabul edilmiştir.

SATICI

[e-İMZA / KAŞE]

Tarih: .../.../....

ALICI

[e-İMZA]

Tarih: .../.../....