

BANKA/KREDİ KARTI İTİRAZ FORMU

Aşağıdaki/ekteki işlem/işlemlere itiraz ediyorum. İtirazımla ilgili açıklamanın bulunduğu kutuyu işaretledim.

Kart Hamili Adı-Soyadı:

Telefon Numarası/Phone Number:

İTİRAZ EDİLEN İŞLEM BİLGİLERİ

İŞLEM TARİHİ	İŞYERİ/ATM ADI	TUTAR

- Harcama tarafımdan veya ek kart hamili tarafından yapılmamıştır. İşlemin yapıldığı tarihte kart elimdeydi. Harcamaların tarafınızdan yapılmaması nedeniyle itiraz ettiğinizde kartınız açık ise, güvenlik nedeniyle kartınız kapatılıp yenilenecektir.
- İtiraz edilen harcama bir kez yapılmış, fakat hesap özetime birden fazla kez yansıtılmıştır. Diğer harcamaları onaylamıyorum.
- Harcama tutarı TL/USD olmasına rağmen hesap özetimde TL/USD olarak görünmektedir. Doğru harcama tutarının görüldüğü belge ektedir.
- İşlem iptal edilmesine rağmen,iade hesabıma yansımamıştır. İade/iptal belgesi ektedir.
- Harcama tutarı farklı yolla(nakit/çek/farklı bir kart) ödenmiştir. Ödemeye dair belge ektedir.
- Harcamayı hatırlamıyorum ve satış belgesini görmek istiyorum.
-/...../..... tarihine kadar teslim edilmesi gereken ürün/hizmeti alamadım ve/...../..... Tarihinde işyerine bu durumu bildirdim. İşyerinden olumlu yanıt alamadım. Ürün/hizmet içeriği,teslim tarihi ve siparişe ilişkin tüm belgeleri form ekinde iletiniz.
Ürün/hizmet detayı:
- Belirtilen işlem tutarındaki nakit ATM'den alınamadı. Tutarın bir kısmı alındıysa belirtiniz.
- Diğer nedenler (Lütfen kısa bir açıklama yapınız.)

TARİH

İMZA